

1. إذا لم أكن من أيًا من الدول المشاركة، هل لا يزال بوسعي المشاركة في هذا العرض الترويجي؟
الدخول متاح فقط للمقيمين في دول الأسواق المشاركة. الأسواق المشاركة هي المملكة العربية السعودية، والإمارات العربية المتحدة، والكويت، وعمان، والبحرين، وقطر.

2. كيف أدخل العرض؟

لدخول العرض، كل ما عليك فعله هو اتباع بعض الخطوات البسيطة:

- 1) اشتر حزمة كيلوجز الترويجية.
- 2) امسح رمز الاستجابة السريعة (QR) الموجود على العبوة ضوئيًا للدخول إلى الموقع المصغر.
- 3) أدخل بياناتك الشخصية و ارفع إيصالك لتكون مؤهلاً لدخول السحب وتحصل على فرصة الفوز بباقة المطبخ الأساسية.

شراء الحزمة ليس ضروريًا في السعودية.

3. ما هي المنتجات التي يتضمنها هذا العرض الترويجي؟

يتضمن العرض كل حزم كيلوجز.

4. ما هو الوقت الذي تستغرقه عملية التحقق؟

بمجرد التحقق من صحة دخولك، ستستقبل رسالة تأكيد عبر البريد الإلكتروني في غضون 48 ساعة عمل.

5. ما الذي أنا مؤهل لكسبه؟

لديك فرصة لربح باقة أدوات مطبخ ذات قيمة عالية.

ستحصل على كتيب مجاني قابل للتنزيل لوصفات Kellogg's Amazing Kreations، ومن خلاله يمكنك إنشاء وصفات لذيذة باستخدام منتجات كيلوجز الخاصة بنا.

6. لقد أدخلت بيانات خاطئة - هل يمكنني أن أغيرها بعد أن قُدمت؟

للأسف، لا يمكننا تغيير البيانات بمجرد أن يُقدم النموذج. لكن لا تنس إمكانية دخولك مجددًا إلى الموقع الإلكتروني لتُدخل بياناتك.

إذا رفعت الإيصال الخاطيء، سنرسل لك بريداً إلكترونياً يتيح إعادة رفع الإيصال متضمنًا رابطاً لإجراء العملية.

تواصل معنا عبر هذا الرابط <https://www.kelloggs.com/me/ar/contact-us.html> إذا واجهت صعوبات باستمرار أثناء عملية التقديم.

7: متى سأعرف إذا ما كنت أنا الفائز بالجائزة أم لا؟

سنواصل مع الفائزين من خلال مكالمة هاتفية أو عبر البريد الإلكتروني حسب البيانات المسجلة التي أدخلت بمجرد إغلاق المسابقة وإجراء السحب على الجائزة. سنتواصل مع الفائزين عبر البريد الإلكتروني أو بإجراء مكالمة هاتفية في غضون 30 يومًا تقويميًا من عملية السحب.

8: لم أستقبل رسالة بريد إلكتروني، ماذا أفعل؟

يرجى التأكد من التحقق من عنوان البريد الإلكتروني المسجل. إذا كنت لا تزال لم تستقبل رسالة بريد إلكتروني بعد، يرجى التواصل مع فريق الدعم الخاص بنا عبر <https://www.kelloggs.com/me/ar/contact-us.html> لتلقي المساعدة.

9: ما هي مدة العرض؟

يرجى الاطلاع على شروط السوق الفردي وأحكامه. انقر هنا للوصول إلى الشروط والأحكام كاملة [the Full T&Cs.](#)

لمزيد من الاستفسارات والدعم، يرجى التواصل عبر <https://www.kelloggs.com/me/ar/contact-us.html>