

**1. إذا لم أكن من أي من الدول المشاركة، فهل لا يزال بإمكانني المشاركة في هذا العرض الترويجي؟**  
المشاركة متاحة فقط للمقيمين في أي من الأسواق المشاركة. الأسواق المشاركة تشمل المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة والكويت وعمان والبحرين وقطر.

**2. كيف يمكنني الاشتراك في العرض الترويجي؟**  
للمشاركة في العرض الترويجي، كل ما عليك فعله هو اتباع بضع خطوات بسيطة:  
(1) قم بشراء حزمة برينجلز الترويجية.  
(2) قم بمسح رمز الاستجابة السريعة وأدخل إلى الموقع المصغر.  
(3) قم بملء بياناتك الشخصية بما في ذلك تحميل الإيصال الخاص بك لتكون مؤهلاً للدخول في السحب للحصول على فرصة للعب مباراة كرة قدم مع ديفيد فيا.  
في المملكة العربية السعودية، لا يلزم شراء الحزمة.

**3. ما هي المنتجات التي يقوم عليها هذا العرض الترويجي؟**  
العرض متاح لجميع حزم برينجلز.

**4. ما هي المدة التي تستغرقها عملية التحقق؟**  
بمجرد التحقق من صحة مشاركتك، ستتلقى رسالة تأكيد بالبريد الإلكتروني في غضون 48 ساعة عمل تالية.

**5. ما الذي أنا مؤهل له؟**  
فرصة للعب مباراة كرة قدم مع ديفيد فيا.  
سيتلقى جميع المشاركين أيضاً خلفية برينجلز قابلة للتنزيل مجاناً.

**6. لقد أدخلت بيانات خاطئة - هل يمكنني تغييرها بعد أن تم تقديم التفاصيل؟**  
للأسف، بمجرد إرسال النموذج لا يمكننا تغيير التفاصيل. لكن لا تنس أنه بإمكانك إعادة الدخول إلى الموقع الإلكتروني لتعبئة التفاصيل الخاصة بك.  
إذا ما قمت بتحميل إيصال خاطئ، فسنرسل إليك رسالة بالبريد الإلكتروني لإعادة تحميل الإيصال، مع رابط لإعادة التحميل.

تواصل معنا على <https://www.kelloggs.com/me/en/contact-us.html> إذا كنت لا تزال تواجه صعوبات في إرسال مشاركتك.

#### **7: متى سأعرف ما إذا كنت من الفائزين بالجائزة؟**

سيتم إخطار الفائزين عن طريق الاتصال بهم أو مراسلتهم بالبريد الإلكتروني بحسب التفاصيل المسجلة التي تم إدخالها بمجرد إغلاق المسابقة وإجراء السحب على الجائزة. سيتم الاتصال بالمشاركين الفائزين عن طريق البريد الإلكتروني أو بالاتصال الهاتفي في غضون 30 يوماً تقويمياً من تاريخ السحب.

#### **8: لم أتلق رسالة بالبريد الإلكتروني، ماذا أفعل؟**

يرجى التأكد والتحقق من عنوان البريد الإلكتروني المسجل. إذا بقيت المشكلة ولم تتلق رسالة بالبريد الإلكتروني، فيرجى التواصل مع فريق الدعم على <https://www.kelloggs.com/me/en/contact-us.html> للمساعدة.

#### **9: ما هي مدة العرض الترويجي؟**

يرجى الاطلاع على شروط وأحكام السوق الفردية. انقر هنا للاطلاع على كامل الشروط والأحكام. لأي دعم أو استفسارات إضافية، يرجى التواصل على <https://www.kelloggs.com/me/en/contact-us.html>