

# حملة كيلوغز لتغذية أحلامك

## الشروط والأحكام:

يوافق جميع الأفراد ("المشاركون") الذين يدخلون حملة "كيلوغز" على أن قواعد الترويج، كما هو مذكور في هذه الشروط والأحكام، ستكون سارية وملزمة للمشاركين.

تي إل سي للتسويق العالمي (Pty) المحدودة "تي إل سي" و"كيلانوفنا" بشكل جماعي باسم "المُروجون" فيما يتعلق بالترويج لأغراض هذه الشروط والأحكام.

### طبيعة المكافآت:

تغطي هذه الشروط والأحكام المكافآت التي نحصل عليها لك من شركائنا.

مُروجو هذه المكافآت هم "كيلوغز" و"تي إل سي الشرق الأوسط"، وهي شركة خاصة مؤسّسة بشكل صحيح وفقاً لقوانين الإمارات العربية المتحدة مع عنوانها المسجل في برج جميرا ليك، كلستر أوه، الطابق 15، دبي ("تي إل سي").

من خلال الوصول إلى هذه المكافآت، توافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام وتوافق على مشاركة بياناتك الشخصية مع الشركات التابعة (تعني، فيما يتعلق بتي إل سي العالمية، أي كيان يسيطر على تي إل سي أو يخضع للسيطرة من قبل تي إل سي أو تحت السيطرة المشتركة مع تي إل سي من وقت لآخر) والموردين لأغراض هذه المكافأة وكذلك أنشطة المعالجة الخاصة بها. لا تتحمل كيلانوفنا المسؤولية عن أي جمع بيانات و/أو مشاركة بيانات وتقر كيلانوفنا بموجبه أنها لا تتطلب أي بيانات أو معلومات شخصية.

تسري هذه الشروط والأحكام بالإضافة إلى الشروط والأحكام المطبقة على حملة "كيلانوفنا". إذا كان هناك تعارض بين الشروط والأحكام المطبقة على الحساب أو الخدمة وهذه الشروط والأحكام، ستسري هذه الشروط والأحكام بقدر ما تتعلق بالمكافآت.

### تواريخ الحملة:

تبدأ الحملة في 1 يناير 2024 حتى 30 فبراير 2024.

### البلدان المشاركة:

آليات الحملة في الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية وقطر وعمان والكويت والبحرين.

ستخضع جميع المستهلكين في هذا التفعيل ("المشاركون") لهذه الشروط والأحكام.

## كيفية الاسترداد:

للمشاركة، يحتاج المستهلكون إلى شراء عبوة كيلانوفنا من الإمارات العربية المتحدة أو المملكة العربية السعودية أو قطر أو الكويت أو عمان أو البحرين والحصول على مكافأة واحدة.

1. يجب على المشارك زيارة موقع استرداد المكافآت [www.rewardsatk.com](http://www.rewardsatk.com)

2. يحتاج المشاركون إلى تحديد لغتهم وبلدهم وإدخال رمزهم الفريد وبريدهم الإلكتروني الشخصي.

3. على المشاركين تحديد مكافأة واحدة.

4. سيتلقى المشاركون رسالة بالبريد الإلكتروني تحتوي على خطوات الاسترداد والشروط والأحكام الخاصة بالشريك.

يرجى ملاحظة أن هذه المعلومات خاضعة للشروط والأحكام المحددة للترويج.

## المكافآت:

- هذا الموقع [www.rewardsatk.com](http://www.rewardsatk.com) هو ملك لشركة تي إل سي وجميع الحقوق محفوظة لعام 2024.
- سيحصل كل رمز فريد صالح على "هدية" واحدة (1) مقابل كل إدخال صالح وكامل يتم تقديمه بنجاح على منصة الاسترداد.
- المكافأة/المكافآت غير قابلة للاسترداد وغير قابلة للتحويل وغير قابلة للاستبدال.
- لا يمكن استبدال المكافأة/المكافآت بمبلغ نقدي أو رصيد مكافأة.
- ينطبق هذا الترويج فقط على المشتريات المؤهلة التي تمت خلال التواريخ الترويجية المحددة، أي مشتريات خارج هذه الفترة لن تكون صالحة ولن تكون مؤهلة لتلقي مكافأة.
- تطبق الشروط والأحكام على جميع شركاء المكافآت.
- لا يحق لموظفي "كيلانوفنا" أو أي أطراف ثالثة أخرى مرتبطة بهذه الترويج والخدمات التسويقية المشاركة في الترويج ، وسيتم اعتبار أي تقديم لاغياً.

- في حالة الشك في أي نشاط احتيالي، تحتفظ "كيلانوفيا" بحقها في حد ذاتها أو من خلال طرف ثالث في رفض أي مطالبة يُعتقد أنها قد التقت بنشاط احتيالي و/أو عدم الالتزام بالقواعد المنصوص عليها في الشروط والأحكام.
- تنطبق أيضًا شروط وأحكام كافة شركاء المكافآت، كما تم تزويدها للمستهلك في الوقت الذي يتم فيه استرداد المكافأة ذات الصلة. يوافق المستهلك، عند استرداد واستخدام المكافأة، على هذه الشروط والأحكام.

#### شروط عامة

1. من خلال إدخال المستهلكين لهذا التفعيل، يضمنون أنهم قرأوا بعناية ووافقوا ووافقوا على الالتزام بهذه الشروط والأحكام.
2. دون الانتقاص بأي شكل من الأشكال بشروط وأحكام الترويج، تنطبق الأحكام العامة التالية على هذه القواعد.
3. المروجون / المنظمون لهذا الترويج هم المنظمون. سيفسر المنظمون الشروط والأحكام وفقًا لتقديرهم المطلق ويحتفظون بالحق في تعديل الشروط والأحكام في أي وقت وفقًا للأحكام الواردة في هذه القواعد.
4. من خلال المشاركة في الترويج، أنت توافق على أنه يجوز للمنظمين جمع معلوماتك الشخصية ومعالجتها لأغراض هذا الترويج. (إرسال المكافآت)
5. لا يحق للمنظمين أو مديريهم أو أعضائهم أو شركائهم أو موظفيهم أو وكلائهم أو استشارييهم أو أي شخص آخر يتحكم بشكل مباشر أو غير مباشر فيهم أو خاضع لسيطرتهم أو أي مورد للسلع والخدمات المتعلقة بهذا الترويج وأزواجهم وشركاء حياتهم وأبنائهم وإخوتهم وشركائهم في العمل أو المنتسبين إليهم المشاركة في هذا الترويج أو دخوله، وفي حالة مشاركتهم، سيتم سحب الجائزة.
6. في حالة وجود نزاع، يقر المشارك بموجبه ويوافق على أن قرار المنظمين نهائي وملزم ولن يتم إجراء أي مراسلات بهذا الشأن، ولمزيد من الوضوح، يحق للمنظمين التعامل مع هذه النزاعات (أو أي إخفاقات من جانب المشاركين في اتباع القواعد) وفقًا لتقديرهم المنفرد، بما في ذلك أنه يحق للمنظمين، بالإضافة إلى أي حقوق أخرى قد تكون للمنظمين بموجب هذه القواعد، استبعاد المشاركين من هذا الترويج على الفور.
- من خلال المشاركة في الترويج و/أو قبول أي جائزة، يعفي المشاركون والمستخدمون و/أو الفائزون بموجبه كيلوغ والمنظمين (بما في ذلك شركائهم التابعة وشركائهم القابضة والتابعة) ومديريهم وموظفيهم ووكلائهم ("أطراف المنظمين")
7. لا يمكن مساءلة شركة تي إل سي أو كيلانوفيا عن وضد أي إجراءات أو مطالبات و/أو مسؤولية عن الإصابة أو الخسارة أو الضرر أو النفقات أو المطالبة بالتعويض عن أي أضرار من أي نوع ناتجة بالكامل أو جزئيًا، بشكل مباشر أو غير مباشر، عن المشاركة في الترويج، و/أو استخدام أو قبول أو حيازة جائزة، و/أو المشاركة (أو عدم المشاركة) في نشاط مرتبط بالجائزة.

8. يجوز استبعاد المشاركين الذين يتصرفون بطريقة غير قانونية أو احتيالية أو بما يخالف هذه القواعد و/أو الشروط والأحكام أو بطريقة أخرى غير نزيهة، وفقًا لتقدير المنظمين المطلق، من المشاركة في الترويج ولا يحق لهم الفوز بأي جائزة.
9. من خلال التوقيع على هذه الشروط والأحكام، يقر المشاركون ويوافقون بموجب هذا على أنه لن تتحمل كيلانوفنا أو تي إل سي المسؤولية عن أي تحريف للمكافأة (كتابيًا أو شفهيًا) بشأن الضمانات من قبل أي شخص / مجموعة بخلاف تي إل سي.
10. بالإضافة إلى أي حقوق أخرى واردة في قواعد المسابقة، تحتفظ الجهة المنظمة بالحق في إنهاء الترويج في أي وقت مع سريان الأثر فورًا. إذا كان هذا هو الحال، ستقدم الجهة المنظمة إشعارًا على الموقع الإلكتروني ويجب على المشاركين مراجعة هذا الموقع الإلكتروني بهذا الشأن. في مثل هذه الحالة، يتنازل جميع المشاركين بموجبه عن أي حقوق قد تكون لهم ضد أي من أطراف المنظم ويقرون بأنه لن يكون لديهم أي تعويض أو مطالبة من أي طبيعة ضد أطراف المنظم.
11. لا تتحمل الجهات المنظمة المسؤولية عن أي فشل تقني قد يؤدي إلى عدم إرسال الإدخال بنجاح. يتم قبول أي جائزة من قبل الفائز على مسؤوليته الخاصة ولا تتحمل الجهة المنظمة، في أي وقت، المسؤولية عن أي عيب في الجائزة.
12. يجوز أيضًا تمديد أو قصر مدة هذا الترويج وفقًا لتقدير الجهات المنظمة المطلق. إذا كان هذا هو الحال، ستقوم الجهة المنظمة بتزويد إشعار بهذا على الموقع الإلكتروني. يجب توجيه جميع استفسارات الترويج إلى بريد خدمة عملاء تي إل سي على [rewardsatk@tlcrewards.com](mailto:rewardsatk@tlcrewards.com) من الساعة 8:30 صباحًا إلى 4:30 مساءً من الاثنين إلى الجمعة. غير متوفر خلال عطل نهاية الأسبوع والعطل الرسمية.
13. تحتفظ شركة تي إل سي بالحق في حظر الإدخالات والمشاركين إذا تبين إساءة استخدام قواعد وآليات المسابقة.
14. لأي سبب لم يكن بالإمكان تنفيذ هذا التفعيل كما هو مخطط له، بسبب على سبيل المثال لا الحصر الإصابة بأي فيروسات الكمبيوتر أو العيوب أو التلاعب أو التدخل غير المصرح به أو الاحتيال أو الفشل التقني أو القوة القاهرة أو الحرب (سواء أعلنت أم لا) أو الانقلاب السياسي أو التمرد أو نزاع العمل أو الحريق أو الوباء أو العاصفة أو الفيضان أو التيفون أو الانفجار أو التشريع القانوني أو توجيه الحكومة أو الأمر أو اللائحة أو أي قانون أو لائحة لها قوة القانون أو لأي سبب آخر أو سبب خارج عن سيطرة كيلانوفنا والذي يفسد أو يؤثر على الإدارة الأمن أو النزاهة أو التكامل أو السلوك المناسب لهذا التفعيل، كيلانوفنا، إلى أقصى حد يسمح به القانون، تحتفظ بالحق وفقًا لتقديرها المطلق في إلغاء أو إنهاء أو تعديل أو تعليق هذا التفعيل وحرمان أي مستهلك يقوم بالتلاعب في التفعيل و/أو عملية الإدخال.
15. إلى أقصى حد يسمح به القانون، لا تتحمل كيلانوفنا المسؤولية عن أي مشاكل أو خلل تقني في أي شبكة هاتف أو خطوط، أو أنظمة أو مزودي الكمبيوتر عبر الإنترنت، أو ملقحات، أو برامج أو معدات الكمبيوتر، أو فشل أي حساب بريد إلكتروني أو أي مزيج منها.

16. ستكون كيلانوفنا مخولة وفقاً لتقديرها المطلق ووفقاً لأي قانون معمول به، لإلغاء أو إنهاء أو تمديد أو تعليق التفعيل أو تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت قبل تاريخ الإغلاق.

17. لا يتحمل المروجون المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر سواء بشكل مباشر أو غير مباشر على الإطلاق يتكبده المستهلك (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الخسارة غير المباشرة أو التبعية) أو عن أي وفاة أو إصابة شخصية يتعرض لها أو يتكبدها المستهلك. باستثناء أي مسؤولية لا يمكن استبعادها بموجب القانون، يقوم المستهلك بموجبه بإبراء ذمة كيلانوفنا وجميع الأشخاص أو الشركات المرتبطة بهذا التفعيل بشكل مباشر أو غير مباشر من أي مطالبات أو مطالبات أو إجراءات مهما كانت ناشئة نتيجة لما يلي:

- مشاركتهم في التفعيل
- أي انتهاك لهذه الشروط والأحكام
- عدم استلام الجائزة بسبب القوة القاهرة
- استخدام أو عدم استخدام المكافأة

18. يمتد هذا الإفراج والتعويض ليشمل كيلانوفنا وشركتها الأم والكيانات ذات الصلة التابعة لها، ومديريها ومسؤوليها ووكلائها ومقاوليها وموظفيها ورعاة المرتبطين بالتفعيل أو المشاركين فيه بشكل مباشر أو غير مباشر. يستمر هذا الإفراج والتعويض إلى الأبد ويلزم ورثة المستهلكين والمنفذين الشخصيين والمناوبين.

من خلال المشاركة في هذه المسابقة، أسمح لشركة تي إل سي بإرسال أو تقديم مواد تسويقية تتعلق بالمنتجات أو الخدمات. من خلال المشاركة في هذه المسابقة، أسمح لشركة تي إل سي بإرسال أو تقديم مواد تسويقية عن منتجاتها أو خدماتها لأغراض بحث السوق. تقرر شركة تي إل سي بموجبه وتتعهد بعدم جمع أي معلومات شخصية.

أي (عناوين البريد الإلكتروني فقط) لهذه الحملة، سيتم مشاركتها مع مجموعة تي إل سي المعتمدة.

#### بيانات الاتصال:

يجب توجيه أي أسئلة أو تعليقات أو شكاوى بخصوص هذا التنشيط إلى مركز خدمة العملاء لدينا ، وتكون تفاصيل الاتصال كما يلي:

البريد الإلكتروني: [rewardsatk@tlcrewards.com](mailto:rewardsatk@tlcrewards.com)

## الاختصاص القضائي والقانون الحاكم:

من خلال المشاركة في هذا التفعيل، يقدم المستهلك إلى السلطة القضائية للمحاكم في منطقتك فيما يتعلق بأي وجميع الإجراءات أو المطالبات بأي شكل من الأشكال المتعلقة بهذا التنشيط ويوافق صراحة على أن مثل هذه الإجراءات أو المطالبات تخضع لقوانين ولوائح منطقتك .

## حقوق الملكية الفكرية:

كيلانوفنا هي علامة تجارية مسجلة.

جميع الحقوق محفوظة. © 2024.