

1. إذا لم أكن من أي من الدول المشاركة، فهل لا يزال بإمكانني المشاركة في هذا العرض الترويجي؟
المشاركة متاحة فقط للمقيمين في أي من الأسواق المشاركة. الأسواق المشاركة تشمل الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية والكويت والبحرين والبحرين وقطر ومصر والعراق ولبنان والمغرب.

2. كيف يمكنني الاشتراك في العرض الترويجي؟

للمشاركة في العرض الترويجي، كل ما عليك فعله هو اتباع بضع خطوات بسيطة:

(1) اشترِ علبة برينجلز "هوت".

(2) امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً وادخل إلى الموقع الإلكتروني: www.pringles.com/prizesME

(3) املأ بياناتك الشخصية مع تحميل إيصال الشراء لتكون مؤهلاً للدخول في السحب والحصول على فرصة للفوز بالجائزة النقدية.

في المملكة العربية السعودية ومصر والمغرب، شراء العلبة الترويجية غير ضروري.

3. ما هي المنتجات التي يقوم عليها هذا العرض الترويجي؟

يتوفر العرض الترويجي على جميع علب برينجلز "هوت" التي تتكون من:

- برينجلز هوت مكسيكي فلفل حار وليمون 160 غرام
- برينجلز هوت فلفل حلو 160 غرام
- برينجلز هوت كيكين كريمة حامضة 160 غرام
- برينجلز هوت جبنة وفلفل حار 160 غرام
- برينجلز هوت مشاوي حارة 160 غرام

4. ما هي المدة التي تستغرقها عملية التحقق؟

بمجرد التحقق من صحة مشاركتك، ستتلقى رسالة تأكيد بالبريد الإلكتروني في غضون 48 ساعة عمل تالية.

5. ما الذي أنا مؤهل له؟

يرجى الاطلاع على شروط وأحكام السوق الفردية. انقر هنا للاطلاع على الشروط والأحكام الكاملة.

سيتلقى جميع المشاركين أيضاً خلفية برينجلز قابلة للتنزيل مجاناً.

6. لقد أدخلت بيانات خاطئة - هل يمكنني تغييرها بعد أن تم تقديم التفاصيل؟

للأسف، بمجرد إرسال النموذج لا يمكننا تغيير التفاصيل. لكن لا تنس أنه بإمكانك إعادة الدخول إلى الموقع الإلكتروني لتعبئة التفاصيل الخاصة بك.

إذا ما قمت بتحميل إيصال خاطئ، فسنرسل إليك رسالة بالبريد الإلكتروني لإعادة تحميل الإيصال، مع رابط لإعادة التحميل.

تواصل معنا على <https://www.kelloggs.com/me/en/contact-us.html> إذا كنت لا تزال تواجه صعوبات في إرسال مشاركتك.

7. متى سأعرف ما إذا كنت من الفائزين بالجائزة؟

سيتم إخطار الفائزين عن طريق الاتصال بهم أو مراسلتهم بالبريد الإلكتروني بحسب التفاصيل المسجلة التي تم إدخالها بمجرد إغلاق المسابقة وإجراء السحب على الجائزة. سيتم الاتصال بالمشاركين الفائزين عن طريق البريد الإلكتروني أو بالاتصال الهاتفي في غضون 30 يوماً تقويمياً من تاريخ السحب.

8. لم أتلّق رسالة بالبريد الإلكتروني، ماذا أفعل؟

يرجى التأكد والتحقق من عنوان البريد الإلكتروني المسجل. إذا بقيت المشكلة ولم تتلقّ رسالة بالبريد الإلكتروني، فيرجى التواصل مع فريق الدعم على <https://www.kelloggs.com/me/en/contact-us.html> للمساعدة.

9. ما هي مدة العرض الترويجي؟

يرجى الاطلاع على شروط وأحكام السوق الفردية. انقر هنا للاطلاع على كامل الشروط والأحكام.
لأي دعم أو استفسارات إضافية، يرجى التواصل على <https://www.kelloggs.com/me/en/contactus.html>