

1- هل يمكنني المشاركة في هذا العرض إن لم أكن ضمن الدول المشاركة ؟

المشاركة متاحة فقط للمقيمين في أي من الأسواق المشاركة. تشمل الأسواق المشاركة المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة والكويت.

2- كيف يمكنني المشاركة في العرض؟

للمشاركة في العرض، كل ما عليك فعله هو اتباع ثلاث خطوات بسيطة:

1. قم بشراء عبوة برينجلز الترويجية.
2. امسح رمز الاستجابة السريعة الكيو آر على العبوة للدخول إلى الموقع المصغر.
3. املاً ببياناتك الشخصية وارقق إيصال الشراء لتصبح مؤهلاً لدخول السحب والحصول على فرصة الفوز بجائزة نقدية.

للمقيمين بالمملكة العربية السعودية، ليس من الضروري شراء العبوة الترويجية.

3- على أي من المنتجات يسري هذا العرض؟

العرض متاح على جميع منتجات برينجلز الترويجية.

4- كم من الوقت يستغرق التحقق من صحة المعلومات المقدّمة؟

بمجرد تأكيد مشاركتك، ستلقى بريدًا إلكترونيًا لتأكيد ذلك خلال 48 ساعة عمل.

5- ما هي الجوائز؟

ستحظى بفرصة للفوز بجائزة نقدية. (تختلف قيمة الجائزة النقدية حسب الدولة) كما سيحصل جميع المشاركين أيضًا على خلفية برينجلز مجانية قابلة للتنزيل.

6- لقد أدخلت بيانات خاطئة – هل يمكنني تغييرها بعد تقديم النموذج؟

للأسف، لا يمكننا تغيير البيانات بعد تقديم النموذج. ولكن لا تنسى أنه يمكنك إعادة الدخول إلى الموقع ملء بياناتك من جديد. إذا قمت بتحميل إيصال الشراء الخاطئ، فسنرسل لك بريدًا إلكترونيًا لإعادة تحميل الإيصال مع رابط لإعادة التحميل. إذا كنت لا تزال تواجه صعوبات في تقديم النموذج، يُرجى التواصل معنا عبر

<https://www.kelloggs.com/me/en/contact-us.html>

7- متى سأعرف إذا كنت من الفائزين بالجائزة؟

سيُبلِّغ الفائزين عن طريق الاتصال أو البريد الإلكتروني وفقًا للبيانات المسجلة بمجرد انتهاء المسابقة وإجراء السحب. سيتم الاتصال بالفائزين عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف في غضون 30 يومًا تقويميًا من تاريخ السحب.

8- لم أتلقَ بريدًا إلكترونيًا، ماذا أفعل؟

يرجى التأكد من عنوان البريد الإلكتروني المسجل. إذا لم تتلقَ بريدًا إلكترونيًا، يرجى الاتصال بفريق الدعم لدينا عبر الرابط التالي: <https://www.kelloggs.com/me/en/contact-us.html> للحصول على المساعدة.

9- ما مدى صلاحية العرض؟

يرجى مراجعة الشروط والأحكام الخاصة بكل دولة على حدة. انقر هنا للاطلاع على الشروط والأحكام كاملة. للمزيد من الدعم والاستفسارات، يرجى الاتصال بنا عبر الرابط التالي: <https://www.kelloggs.com/me/en/contactus.html>