

1. إذا لم أكن من أيًا من الدول المشاركة، هل لا يزال بوسعي المشاركة في هذا العرض الترويجي؟

المشاركة متاحة فقط للمقيمين في الدول المشاركة التالية: المملكة العربية السعودية، والإمارات العربية المتحدة، والكويت، وعمان، والبحرين، وقطر.

2. كيف أدخل العرض؟

لدخول العرض، كل ما عليك فعله هو اتباع بعض الخطوات البسيطة:

- 1) اشتر عبوة كيلوجز كوكو بوبس الترويجية.
- 2) امسح رمز الاستجابة السريعة (QR) الموجود على العبوة للدخول إلى الموقع.
- 3) أدخل بياناتك الشخصية وحمل إيصالك لتكون مؤهلاً لدخول السحب والحصول على فرصة للفوز بعبوة الأحلام!

شراء عبوة كيلوجز الترويجية ليس ضروريًا في السعودية.

3. ما هي المنتجات التي يتضمنها هذا العرض الترويجي؟

يتضمن العرض كل عبوات كيلوجز كوكو بوبس الترويجية.

4. ما هو الوقت الذي تستغرقه عملية التحقق؟

بمجرد التحقق من صحة دخولك، ستستقبل رسالة تأكيد عبر البريد الإلكتروني خلال 48 ساعة عمل.

5. ما الذي أنا مؤهل لكسبه؟

فرصة للفوز بقسيمة بقيمة 5000 دولار من دناتا. يمكنك استبدالها مع أي من شركاء دناتا المتاحين بما في ذلك السفر والفنادق.

ستحصل على كتيب مجاني قابل للتزليل لوصفات Kellogg's Amazing Kreations، ومن خلاله يمكنك إنشاء وصفات لذيذة باستخدام منتجات كيلوجز الخاصة بنا.

6. لقد أدخلت بيانات خاطئة - هل يمكنني أن أغيرها بعد أن قُدمت؟

للأسف، لا يمكننا تغيير البيانات بمجرد أن يُقدم النموذج. لكن لا تنس إمكانية دخولك مجددًا إلى الموقع الإلكتروني لتُدخل بياناتك.

إذا رفعت الإيصال الخاطئ، سنرسل لك بريدًا إلكترونيًا يتيح إعادة رفع الإيصال متضمنًا رابطًا لإجراء العملية.

تواصل معنا عبر هذا الرابط <https://www.kelloggs.com/me/ar/contact-us.html> إذا واجهت صعوبات باستمرار أثناء عملية التقديم.

7: متى سأعرف إذا ما كنت أنا الفائز بالجائزة أم لا؟

سنتواصل مع الفائزين من خلال مكالمة هاتفية أو عبر البريد الإلكتروني حسب البيانات المسجلة التي أدخلت بمجرد إغلاق المسابقة وإجراء السحب على الجائزة في غضون 30 يومًا من عملية السحب.

8: لم أتلق بريدًا إلكترونيًا، ماذا أفعل؟

يرجى التحقق من عنوان البريد الإلكتروني المسجل. إذا كنت لا تزال لم تستقبل رسالة بريد إلكتروني بعد، يرجى التواصل مع فريق الدعم الخاص بنا عبر <https://www.kelloggs.com/me/ar/contact-us.html> لتلقي المساعدة.

9: ما هي مدة العرض؟

يرجى الاطلاع على شروط السوق الفردي وأحكامه. انقر هنا للوصول إلى الشروط والأحكام كاملة [the Full T&Cs](#).

لمزيد من الاستفسارات والدعم، يرجى التواصل عبر <https://www.kelloggs.com/me/ar/contact-us.html>